

Aparthotel **Mulhouse** [Le Trident

-A-

- **Accueil** : À l'hôtel Holiday Inn. La réception est ouverte 24h / 24 et 7j / 7. Une fiche de renseignement sera à compléter lors de votre arrivée.
- **Adaptateur** : Sur demande et selon disponibilité auprès de la réception de l'hôtel Holiday Inn. Une caution vous sera demandée.
- **Animaux** : Nous acceptons les animaux pour un supplément de 12,00 € par jour et par animal.

-B-

- **Bébé** : Différents équipements sont disponibles à l'Holiday Inn (*sous réserve de disponibilité*) : chaises bébé, chauffe-biberon, lits bébé.

-C-

- **Caution** : La résidence se réserve le droit d'effectuer une garantie de 100€ par nuit sur votre carte bancaire. Cette caution pourra être utilisée en cas de dommages. Aucune caution en espèce n'est acceptée.
- **Code de la porte extérieure** : Il est indiqué sur votre porte clé.
- **Cora Dornach** : (votre hypermarché) vous accueille du lundi au samedi de 8h00 à 19h00.

-D-

- **Départ** : Les appartements sont à rendre avant 11h00. Les clés sont à déposer, soit dans la boîte aux lettres au 1^{er} étage de la résidence, soit à la réception de l'hôtel Holiday Inn. 34,00€ seront débités sur la caution si la clé n'est pas rendue. Un supplément de 50,00 € sera facturée en cas de départ tardif. À partir de 13 h 00, une nuitée supplémentaire sera facturée.
- **Dommages** : La carte bancaire donné en garantie à l'arrivée servira de paiement en cas de dégradations ou de départ tarif.

-E-

- **Économie d'énergie** : Pour le bien de la planète, nous vous remercions d'être éco-responsables : éteignez les lumières lorsque vous quittez une pièce, ne laissez pas couler l'eau lorsque vous vous brossez les dents ou que vous faites la vaisselle, ...
- **État des lieux** : Il sera réalisé dans les heures suivant votre départ.

-F-

- **Fer à repasser et planche** : Sur demande et selon disponibilité auprès de la réception de l'hôtel Holiday Inn. Une caution vous sera demandée.

- **Fumeurs** : Les appartements et les parties communes sont des espaces non-fumeurs. Nous vous remercions pour votre compréhension. Certains de nos appartements sont équipés de balcon, à disposition des fumeurs. Une amende de 200,00€ par nuitée sera débitée sur la carte bancaire donnée en garantie si vous fumez dans l'appartement.



- **Hôtel Holiday Inn** : La réception est ouverte 24/24h et 7/7j. Le numéro de téléphone à contacter est le 03.89.60.44.44.

- **Hotte** : Nous vous remercions de bien vouloir utiliser la hotte lorsque vous faites à manger.



- **Incendie** : L'alarme incendie se déclenche en cas d'alerte. Nous vous remercions de ne pas utiliser l'ascenseur en cas d'alerte mais d'emprunter les escaliers.

- **Internet** : Connectez-vous au réseau WiFi de l'Appart'hotel Le Trident et suivez les instructions.



- **Jeux de société** : Des jeux de société sont à votre disposition à l'hôtel Holiday Inn. Une caution vous sera demandée.



- **Lave-vaisselle** : Une pastille de lave-vaisselle est mise à votre disposition à votre arrivée. Mode d'emploi du lave-vaisselle : l'allumer avec le bouton ON/OFF, se positionner sur un programme avec le bouton tout à droite (mode éco de préférence) puis appuyer sur Start. Ne pas toucher aux boutons 3h, 6h, 9h ou 12h.

- **Linge** : Le linge de lit et de toilette est fourni à votre arrivée. Les kits de linge supplémentaires (draps + serviettes) sont facturés 6,50 € l'unité et sont à demander à la réception de l'hôtel Holiday Inn.

- **Liquide vaisselle** : Il est mis à votre disposition à côté de l'évier de la cuisine avec une éponge.



- **Ménage inclus** : Un ménage est inclus toutes les 7 nuits et en fin de séjour (hors cuisine, vaisselle et poubelles).

- **Ménage supplémentaire** : Si vous souhaitez bénéficier d'une prestation de ménage en cours de séjour, merci de l'indiquer à la réception de l'hôtel Holiday Inn. La prestation est facturée 30,00€ pour un ménage hors cuisine.

- **Micro-ondes** : Mode d'emploi : Le 4^{ème} bouton vous permet de choisir le type de cuisson : 80 = 80% de puissance, G = Grill, C1 ou C2 = combiné. Pour lancer la cuisson, appuyer sur +30. Pour le mode de décongélation : 2^e bouton = décongélation selon le poids ; 3^e bouton = décongélation selon le temps

- **Mulhouse** : Le centre-ville se situe à 10 minutes environ en voiture. Vous pouvez y accéder en tram ligne 2 : montez à l'arrêt « Les Côteaux » - direction nouveau bassin et descendez à l'arrêt « Porte Jeune ».

- **Musées** : Durant votre passage en Alsace, n'oubliez pas de visiter nos musées. À savoir : le Musée historique à Mulhouse, le Musée des beaux-arts à Mulhouse, la Cité du train à Mulhouse, la Cité de l'automobile à Mulhouse, le Musée EDF à Mulhouse, le Musée de l'impression sur Étoffes à Mulhouse, le Musée du papier peint à Rixheim, le Parc zoologique et botanique à Mulhouse, l'Écomusée d'Alsace à Ungersheim, le Parc de Wesserling – Écomusée textile à Husseren Wesserling.

-P-

- **Parcs d'attraction** : Le parc du Petit Prince à Ungersheim est idéal pour une journée en famille. Europa Park, situé à 90 kilomètres de notre résidence et élu meilleur parc d'attraction du monde à plusieurs reprises, saura satisfaire les plus grands comme les plus petits.

- **Plan de la ville de Mulhouse** : Disponible à la réception de l'Hôtel Holiday Inn.

- **Parking extérieur** : Vous trouverez devant la résidence de nombreuses places de stationnement gratuites.

- **Parking fermé** : Notre garage fermé est au tarif de 15,00 € par jour et par véhicule.

- **Petit déjeuner** : Possibilité de le prendre à l'Hôtel Holiday Inn. Merci d'indiquer à la réception de l'Hôtel Holiday Inn si vous souhaitez le prendre. Le petit-déjeuner continental est à 7.00 € par personne et comprend 1 jus de fruit, 1 boisson chaude, 1 croissant, ½ baguette de pain, beurre et confiture. Le petit-déjeuner buffet sucré/salé est au tarif de 16.90 €.

- **Poubelle** : Nous vous remercions de bien vouloir trier vos déchets, des poubelles sont disponibles à cet effet dans le local poubelle (niveau -1 en utilisant l'ascenseur pour sortir de la résidence).

- **Pressing** : Il est possible de faire une demande de pressing auprès de l'Hôtel Holiday Inn – tarification et service selon demande.

-R-

- **Règlement du séjour** : Le règlement de l'intégralité du séjour sera à effectuer lors de votre arrivée à la réception de l'Hôtel Holiday Inn. Les moyens de paiement acceptés sont les suivants : American Express, Visa Card, Mastercard, espèces et chèques vacances.

- **Respect d'autrui et des locaux** : Nous vous remercions de respecter vos voisins (nuisances sonores), ainsi que les locaux et le matériel mis à votre disposition.

- **Restaurants partenaires** : La Brasserie K de l'hôtel Holiday Inn est ouverte du lundi au samedi de 12 h 00 à 14 h 00 et de 19 h 00 à 22 h 00. Pour effectuer votre réservation, vous pouvez appeler la réception de l'Hôtel Holiday Inn au 03 89 60 44 44.

Le restaurant Bella Society est ouvert du lundi au vendredi de 12 h 00 à 14 h 00 et de 19 h 00 à 22 h 00 et le samedi de 19 h 00 à 22 h 00 celui-ci vous proposera une cuisine italienne.

-S-

- **Soins** : L'Hôtel Holiday Inn a complètement rénové son institut. Ahimsa vous propose différents soins (soins du visage, modelages, rituels, épilations, ...) sur réservations au 09.72.42.03.80. ou au 06.46.86.05.53. La carte est disponible à l'hôtel Holiday Inn ou sur internet www.spa-ahimsa.com. Les soins sont disponibles du mercredi au dimanche.

-T-

- **Taxe de séjour** : La taxe de séjour est au tarif de 1.60€ par personne et par jour (gratuit pour les enfants de moins de 18 ans).

- **Tourisme** : Vous trouverez des prospectus touristiques au niveau 1 de la résidence ou à l'hôtel Holiday Inn. L'office de tourisme de Mulhouse est également joignable au 03.89.35.48.48.

-U-

- **Urgences** : Gendarmerie : composez le **17** ; Samu : composez le **15** ; Pompiers : composez le **18**

-W-

- **WIFI** : Notre réseau Wifi est gratuit dans les appartements et les salles communes du 1^{er} étage. Pour vous connecter, choisissez le réseau de l'Appart'hotel Le Trident et suivez les instructions

Nous vous souhaitons un agréable séjour !